

ココシルをご利用の皆様へ

年末年始休暇のお知らせ

株式会社プリメディカ
代表TEL：03-5776-1105

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。
当社の年末年始の休業日に関して、以下お知らせいたします。

●年末年始休業日に関して

2025年12月27日（土）～2026年1月4日（日）

●検査キットご注文の年内最終受付に関して

商品発送：2025年12月23日（火）12時00分までのご注文

※上記日時以降のご注文分については、2026年1月5日（月）以降に順次発送させていただきます。

●提出検体のお受付に関して

休業期間中：2025年12月27日（土）～2026年1月4日（日）に関しては、検体の受付ができませんので、ご注意ください。

年内の検体受け入れは12/26(金)到着分までとさせていただきます、年始初回受付は1/5（月）以降となります。

※ 採尿から弊社到着までの冷蔵保管・郵送期間が5日以内になるようお願い致します。

●検査結果のご返却に関して

年末年始休業期間にかかるため、現在お預かりしております検体の解析に**通常納期+2週間程度お時間いただく**場合がございます。

休業期間中の受付・お問い合わせにつきましては、2026年1月5日（月）以降、順次対応させていただきます。

なお、年末年始は交通・天候の事情や運送業者の荷物量増加により、配送遅延が発生するケースが増えてまいりますので、あらかじめご了承くださいませ。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。